



Robert Meunier

Mot du président



Le tout nouveau bulletin de MAESTRO

À plusieurs reprises, nos clients nous ont fait remarquer que les communications avec notre entreprise étaient insuffisantes. Voici notre réponse, le premier bulletin électronique Maestro. Intitulé « Liaison », il se veut le reflet de nos efforts soutenus pour améliorer nos produits et services, de manière à répondre adéquatement aux attentes croissantes de notre clientèle. Ce trimestriel présentera des nouvelles générales sur l'entreprise Maestro et ses nombreux projets, les technologies émergentes, ainsi que les nouvelles tendances en besoins de gestion dans l'industrie de la construction. Nous espérons qu'il saura combler votre besoin d'en savoir plus sur Maestro, et qu'il vous permettra d'être mieux informé sur le travail effectué par notre équipe.

Ce premier numéro a pour objectif de fournir une information de base sur l'entreprise et les services qu'elle offre. Dans ce bulletin, Michel Fiset, directeur du développement, vous expliquera la gestion des versions. Martin

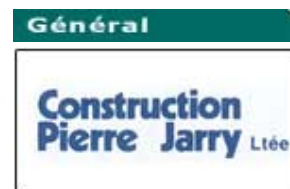
Descoteaux, responsable du contrôle de la qualité, vous renseignera au sujet du nouveau service de consultation proposé par le département du service professionnel. Alexandre Lalancette, vice-président ventes et marketing, vous parlera de l'importance d'une bonne gestion des communications avec vos partenaires. Francois Baron, technicien, traitera de la performance du parc informatique. Quant à Joanne Lanteigne, responsable des communications, elle vous informera de notre implication avec nos différents partenaires ainsi que des potins de nos employés.

Comme nous tenons à faire de « Liaison » un élément essentiel de nos communications centrées sur le souci de la clientèle, n'hésitez pas à nous transmettre vos commentaires.

Bonne lecture !

Président
Robert Meunier

Bienvenue aux nouveaux clients





SAVIEZ-VOUS
QUE... 

Un facteur de risque sous estimé, les courriels en construction !

Sans que les entreprises aient eu le temps de s'en rendre compte les courriels sont devenus un moyen de communiqué extrêmement utilisé. Le hic c'est que les courriels sont souvent considérés comme un échange informel et sans grande conséquence.

Peut-être que dans le passé c'est une prétention qui aurait pu être juste mais aujourd'hui ce serait une grave erreur de sous estimé la validité et les conséquences que pourrait avoir un courriel dans le contexte de réclamation ou des nombreuses difficultés rencontrées dans la gestion de projet complexe s'articulant autour de joueurs toujours différents.

Un excellent article de M. Al Morgan, P.Eng. de la firme Revay et Associés Ltée précise que la messagerie est une nouvelle plate-forme qui déroge à un grand nombre de mesures de protection traditionnelles des entreprises, d'où la nécessité d'envisager la mise en place de systèmes de surveillance connexes. Dans le même article l'on précise également que d'ici quelques années l'informatique remplacera

l'imprimé comme première source d'élément de preuve dans les litiges commerciaux. D'ailleurs de plus en plus de juriste prudence viennent confirmer cette tendance.

Toujours selon Revay et Associés, spécialiste reconnue des réclamations du secteur de la construction, les entrepreneurs doivent se doter d'une politique adéquate en regard de la gestion non seulement des documents classiques mais également des documents et échanges électroniques sinon elle pourrait laisser pour compte des éléments de preuve qui sont essentiels à ses meilleurs intérêts.

Maestro possède un excellent système de suivi et stockage des documents électroniques et des courriels.

Malheureusement, celui-ci est encore peut répandu dans notre clientèle ou encore utilisé que partiellement parce que son implantation n'a pas été priorisé.

Nous croyons sincèrement que le module Maestro « **Gestion des documents** » pourrait aider considérablement nos clients à rencontrer ces objectifs. Il n'en tient qu'à vous de régler à peu de frais une problématique qui pourrait vous être très coûteuse !

VP ventes & marketing
Alexandre Lalancette



Dix versions

Quelle version de Maestro utilisez-vous actuellement ?

On vous a sans doute souvent posé cette question, on vous a peut-être aussi suggéré de passer à une version plus récente... Vous hésitez encore, en vous demandant pourquoi vous devriez remplacer une version du logiciel qui fonctionne déjà bien ? Comme les raisons particulières qui peuvent vous amener à opter pour la dernière version varient d'une entreprise à l'autre, je vais plutôt tenter, dans cet article, de répondre aux questions d'ordre général que vous vous posez peut-être sur le pourquoi et le comment des différentes versions.

Pourquoi des versions successives ?

Pour une entreprise de développement de logiciel, le concept de « version » est à considérer comme un outil de travail nécessaire, lui permettant de distinguer des étapes à l'intérieur du développement afin de proposer, au moment opportun, des changements importants, en dérangeant le moins possible les opérations de la majorité des usagers.

Y a-t-il plusieurs versions du logiciel Maestro ?

Elles sont relativement peu nombreuses. Dans le tableau ci-après vous pouvez voir les différentes versions de Maestro qui sont encore en usage. Comme ces versions sont évolutives, chacune contient l'ensemble des fonctionnalités des versions précédentes, en plus des ajouts qu'elle introduit. Les migrations vers une version supérieure sont donc toujours possibles, quelle que soit votre version actuelle.

Que signifient les trois chiffres ?

Le premier désigne le numéro de version majeure. Il indique des changements fondamentaux par rapport à la version majeure précédente. Par exemple, le concept multidimensionnel est apparu à la version 2. Le second est le numéro mineur. Il indique des changements importants mais sans rupture avec la philosophie de la version mineure précédente. Souvent, de nouveaux modules, tels la gestion de prêts, sont ajoutés dans une nouvelle version mineure. Le troisième chiffre désigne une révision. Des changements mineurs ou des corrections sont effectués lors de chacune des révisions.

À quelle fréquence les nouvelles versions sont-elles introduites ?

Il n'y a pas de moment fixe pour le lancement d'une nouvelle version (majeure ou mineure), mais nous essayons en général de renouveler notre produit au moins une fois par année. Par contre, les révisions sont beaucoup plus fréquentes, une fois par saison pour la version courante et jusqu'à une fois par semaine pour la version en développement.

Pourquoi me demande-t-on de changer de version ?

Pour plusieurs bonnes raisons, dont voici les principales. Parce que vous demandez des modifications au logiciel et que ces modifications sont trop importantes pour être faites sur la version courante. Parce que vous rapportez une anomalie qui est déjà corrigée dans une version plus récente que celle que vous utilisez. Ou encore, parce que vous utilisez une version que nous ne supportons plus. Rappelez-vous également qu'il n'est jamais à votre avantage de rester en arrière, car les migrations d'une version à l'autre sont toujours plus faciles si elles sont faites sur une base régulière.

Quand puis-je passer de façon sécuritaire à une version supérieure ?

Habituellement, lorsqu'une nouvelle version est identifiée comme la version courante, il est temps de l'adopter. Cela se produit environ une fois par année. La nouvelle version courante est alors complétée, le développement est interrompu et le logiciel stabilisé. Votre formateur ou le personnel de soutien technique peuvent vous indiquer quelle est la version courante. Gardez en mémoire que tôt ou tard, vous aurez besoin d'une fonctionnalité offerte uniquement par la version courante.

Quelles sont les nouveautés introduites dans la plus récente version ?

La version 3.01 apportera plusieurs modifications majeures, tant au niveau de l'aspect visuel qu'à celui des nouvelles fonctionnalités. Suffisamment de changements pour faire l'objet d'un article dans le prochain bulletin de « Liaison »...

En passant...



La bonne
nouvelle



Benoit Roussel - Québec

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de Benoit Roussel au poste de responsable du soutien logiciel. Fort de l'expérience qu'il a acquise au fil des ans comme formateur, chef de projet de la conversion Windows et agent de soutien senior, nous lui souhaitons un franc succès dans l'exercice de ses nouvelles fonctions.

Neal Johnson - Ontario

Nous désirons également souhaiter la bienvenue à Neal Johnson. Avant de rejoindre notre équipe, Neal a travaillé pendant sept ans comme formateur senior successivement chez GEAC et chez Jonas. Il était responsable de la formation des nouveaux clients au Canada et aux États-Unis. Fort de ses vingt ans d'expérience comme chef comptable, Neal travaillera en étroite collaboration avec l'équipe MAESTRO ayant pour objectif d'accroître notre clientèle dans la région de Toronto.

Edward Bayduza - Alberta

Un nouvel agent de distribution à Calgary se joint à l'équipe MAESTRO. Edward Bayduza, distributeur autorisé de WinEstimator[®], un logiciel d'estimation américain, travail chez Solutions de projets CAP. Il guide les compagnies en construction en leur offrant des produits de qualités spécifiques pour l'industrie de la construction. Son objectif est de livrer, dans les budgets et les exigences du client, une solution complète. Il assure le succès de cette entreprise par une conciliation entre la comptabilité et la gestion de projets.

Nous sommes fiers de compter Ganotec, parmi nos clients. Selon les heures assujetties à la CCQ en 2004, Ganotec est le plus important employeur québécois. En effet, il a rapporté deux millions d'heures travaillées, principalement dans le secteur industriel, et se positionne en tête pour la quatrième année consécutive.

Félicitations à toute l'équipe !





*À votre
service*

Pouvons-nous vous aider ?

La plupart de nos clients utilisent le logiciel Maestro comme principal outil de travail. Nous travaillons en étroite collaboration avec notre clientèle afin de se rapprocher de leurs opérations. Nous avons ainsi mis au point plusieurs fonctionnalités répondant directement à leurs besoins. Voici quelques exemples concrets des fruits de cet effort commun :

- Des gérants de projet utilisent Maestro pour entrer et suivre en temps réel leurs projections et contingences.
- Des directeurs financiers communiquent les états financiers à leurs différentes succursales et départements, afin de permettre aux responsables de succursales et départements de connaître leur niveau de rentabilité.
- Des gestionnaires suivent quotidiennement la rentabilité de leur entreprise à l'aide de rapports personnalisés, générés grâce au configurateur de rapports financiers.
- Des estimateurs entrent toutes leurs soumissions dans le logiciel, puis le suivi est effectué dans les différents modules du système.
- Des responsables des comptes recevables gèrent leurs dénonciations aux ventes.
- Des responsables gèrent leur flotte d'équipements ainsi que son entretien.
- Des gestionnaires d'approvisionnement voient leurs tâches quotidiennes facilitées grâce à la planification d'achat. Des gestionnaires et gérants de projet conçoivent et utilisent plusieurs rapports faits sur mesure, afin de produire des analyses plus conformes à leur réalité. Des gérants de projet entrent leurs besoins en fonction des différents projets, ce qui facilite grandement le travail de l'acheteur.
- Des responsables des comptes recevables gèrent leur facturation de billets sur une base quotidienne, grâce à l'importation de billets.
- Des utilisateurs gèrent l'ensemble de leur communication et leurs documents électroniques dans Maestro.
- Des responsables de la paie utilisent les relevés d'emploi Web, simplifiant ainsi leur transmission.

En va-t-il de même chez vous ? Êtes-vous certain d'utiliser tout le potentiel de l'outil que vous avez acquis ? Nous aimerions vous aider à maximiser l'efficacité de votre information. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour apporter des améliorations à votre système. De notre côté, nous vous proposerons prochainement des initiatives visant à mieux vous aider à faire de Maestro l'outil essentiel pour votre entreprise. Êtes-vous partant ?

Responsable de l'assurance qualité
Martin Descôteaux



Partenaires



UserBase Systems choisit Maestro Ottawa, Ontario

Établi à Ottawa depuis 1991, UserBase Systems Inc fournissait à plus d'une centaine de clients de tous les secteurs de la construction des progiciels complets de comptabilité clé en main.

Principalement centré sur le service à la clientèle, UserBase fournit depuis plus de 15 ans des services d'assistance sur le logiciel, de développement de logiciel personnalisé, de formation des utilisateurs et d'intégration de systèmes sur une application patrimoniale installée chez ses clients. Alors que cette clientèle de base se réjouit du niveau d'assistance qu'elle reçoit, il devenait clair qu'elle commençait à attendre davantage de cette solution vieillissante que ce que cette dernière pouvait encore accomplir.

« Comme fournisseur d'assistance logiciel, une partie de notre responsabilité envers nos clients est de les aider à se déplacer au travers du labyrinthe technologique et d'assurer que leur système d'information demeure actuel », souligne le président de UserBase, John Rhedey. « Il est devenu clair au début de ce nouveau millénaire que cela deviendrait bientôt impossible avec ce que nous offrions. Nous avons besoin d'une nouvelle solution. »

Le défi était d'identifier une solution permettant d'intégrer les innovations technologiques sans remettre en question les fonctionnalités de comptabilité et de gestion de projet. Suite à une recherche étendue il est devenu clair que Maestro était la seule option permettant tout cela. Sa technologie de pointe, son coûtant basé sur le projet, sa gamme de modules et son service assistance de première qualité nous ont conquis. « Aucun autre progiciel canadien ne s'en est même approché », affirme monsieur Rhedey.

Grâce à ce nouveau partenariat, UserBase détient maintenant un produit extensible, qu'il peut offrir tant à ses clients existants qu'à ses nouveaux clients, quelles que soient leur envergure et leur spécialité. Maestro permet aux clients de UserBase de suivre efficacement les coûts de projets de toute sorte. Avec l'estimation, la gestion de document, la gestion de projet et les modules pour presque toutes les applications de construction, Maestro accroît la capacité de UserBase d'assister ses clients : un progiciel qui fait tout.

Grâce à Maestro, en l'espace d'un an, UserBase est passée de la simple assistance à une application patrimoniale et à une organisation fournissant des solutions technologiques avancées aux entreprises de construction de l'ensemble de la région est de l'Ontario. Tout comme sa clientèle, UserBase est maintenant « loin devant la compétition » !

Responsable des communications
Joanne Lanteigne



INFRASTRUCTURE

Le rendement du parc informatique, une affaire de gestion.

La gestion et le renouvellement du parc informatique de votre entreprise a une grande importance. La négligence dans le remplacement et l'entretien réguliers des équipements se répercute directement sur les coûts d'exploitation. Il en va de même que pour une flotte de véhicules ou de machinerie.

Si vous négligez votre parc informatique, vous rencontrerez plusieurs problèmes. D'abord, il sera de plus en plus coûteux à entretenir et à gérer. Dès que vous ajouterez une nouvelle composante, vous risquerez qu'elle ne soit pas compatible avec vos ordinateurs devenus vétustes. Vous devrez donc les remplacer tous en même temps et à grands frais. En plus, si les logiciels que vous utilisez évoluent constamment, vous observerez un ralentissement de ceux-ci à mesure de leurs mises à jour. L'utilisation d'un logiciel de toute dernière génération, tel que Maestro, sur un vieil ordinateur, surchargera inévitablement ce dernier.

Plusieurs études démontrent que la vie utile d'un ordinateur en entreprise est de 2 à 3 ans, soit environ 6500 heures. Une chronique du site Web « La science et vous » expose bien cette tendance et son impact sur l'environnement de travail.

Le calcul est simple à faire. Remplacez le tiers de vos ordinateurs chaque année. De cette façon vous n'aurez jamais d'ordinateurs de plus de 3 ans. En procédant ainsi, vous ne subirez plus la frustration d'avoir des ordinateurs qui se révèlent désuets à la moindre installation de produit nouveau. Sans oublier que le remplacement d'un petit nombre d'ordinateurs aura un impact moindre sur les budgets de votre entreprise.

En deux mots, adoptez une attitude **préventive** plutôt que de **réactive**. De cette façon, vous diminuerez les coûts reliés à votre matériel informatique en contrôlant le budget que vous y consacrez. Et vous augmenterez

aussi la productivité et la qualité du milieu de travail de vos employés.

En terminant, n'oubliez pas que même s'ils ne répondent plus à vos besoins, vos vieux ordinateurs peuvent faire le bonheur d'autres personnes. Plusieurs organismes peuvent leur redonner une seconde vie. Je vous encourage à visiter le site Internet de l'organisme « Ordinateur Pour les Écoles du Québec », ou à vous informer des besoins de votre communauté en matière d'ordinateurs usagés. En récupérant votre matériel informatique, vous agirez aussi dans le sens de la protection de l'environnement.

[Science et vous](#)
[Opeq](#)

Technicien
François Baron



Tournoi de golf annuel de l'ACRGTO tenu le 17 août dernier au Club de golf Le Versant à Terrebonne. Monsieur Robert Meunier en compagnie du gagnant de Danis Construction lors de la remise de prix.

46^{ème} Congrès annuel de RMCAO
(Ready Mixed Concrete Association of Ontario)

Événement qui s'est déroulé du 22 au 24 septembre 2005 à Taboo Resort à Gravenhurst.



Comment créer une icône

Ex. : Consultation des projets



Dans le menu **Gestion de projets**, cliquez sur le sous menu **Projet** et positionnez-vous sur l'option **Consultation de projets**. Appuyez sur la touche MAJ (Shift) et le bouton gauche de votre souris. Vous pourrez ensuite déplacer cette icône à votre guise. Si vous désirez l'enlever, cliquez sur le bouton droit de votre souris sur l'icône en question et sélectionnez l'option Supprimer.

Vous pouvez faire la même opération, mais dans votre bureau. Ainsi, vous accédez directement au lien, sans même ouvrir le module. **Simplement lâcher la touche MAJ (Shift) dans votre bureau.** Une fois relâchée vous ne pourrez plus faire glisser l'icône dans le module

